研修支援　各企業の皆さまのニーズに沿った研修をご提供

ビジネスパーソンに必要な基礎知識を養うビジネスマナー研修や電話応対研修、OA研修に加えて、損害保険代理店向けの研修（代理店実務基礎研修、損害保険募集人一般試験対策講座）など多数のご提供実績があります。

サービス例

- ●新入社員向けのビジネスマナー基礎や電話応対などスキルアップが目的の「ビジネスマナー研修」
- ●Excel、Wordなど実務で必要なスキル、自身のスキルを磨くための「OA研修」
- ●新たに損害保険事務を担当する場合など、保険用語から保険商品の基礎知識を習得することができる、「商品知識・事務・代理店システム操作」が三位一体となった「代理店実務基礎研修」
- ●試験に合格するためのサポートとして、「損害保険募集人一般試験対策講座」

東京海上グループならではの
損保人材育成
ブライトステップ

損害保険事務において求められる損害保険募集人資格の取得や商品知識・事務・代理店システム操作等の研修を実施し、お客さまの業務に適した人材を育成します。また、初期教育を担う研修であるため、お客さまの人材育成にかかる時間・負担の軽減に貢献します。

数字でわかるTCS　総合人材サービス会社として確かな実績があります。

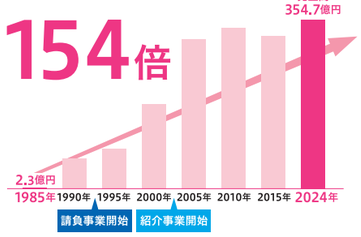
6つの評価項目（登録・契約のしやすさ、社内研修、担当者の対応、提供情報、交渉力、福利厚生）について評価された結果、総合第1位

第1位 オリコン 顧客満足度 派遣会社

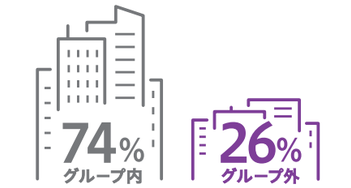
派遣会社
顧客満足度総合
8年連続 No.1

2026年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 総合第1位

1984年の創業以来
総合人材サービス会社として発展してきました。

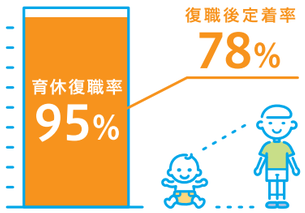


東京海上グループをはじめ
様々な企業にサービスを展開しています。



※2024年売上高実績

誰もが働きやすい環境を目指しています。



※2023年12月時点

全国にネットワークを展開しています。

14拠点

東京/札幌/盛岡/仙台/さいたま/金沢/千葉/横浜/名古屋/静岡/大阪/広島/高松/福岡



※2024年12月時点

女性活躍推進への取り組みが
優良な証「えるぼし」、
10年連続の認定企業です。

女性が活躍しています！

女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）に基づき継続認定されました。

株式会社 東京海上日動キャリアサービス

本　社	〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 6階
設　立	1984年（昭和59年）6月1日
資 本 金	1億円（東京海上ホールディングス100%出資）
代 表 者	代表取締役社長 依田 誠
事業内容	労働者派遣（許可番号：派13-010312） 有料職業紹介（許可番号：13-ユ-010357） 業務請負
従業員数	707名（2024年12月31日現在）

お問い合わせはこちら 〉

ホームページはこちら 〉

B011-9030（202601改）

第1位 オリコン 顧客満足度 派遣会社

2026年 オリコン顧客満足度®調査
派遣会社 総合第1位

COMPANY GUIDE

東京海上日動キャリアサービス

次の一歩の力になる。

ごあいさつ

東京海上日動キャリアサービスについて

私ども東京海上日動キャリアサービス(略称:TCS)は、
東京海上グループの総合人材サービス企業として、
お客さまから選ばれお役に立ち、社会に貢献していくことを目指しております。
働くことの価値観はひとりひとり異なり、働く環境も条件も変化します。
多様な働き方の実現を図り、「働く」を求める人へ幅広く「働く」を提供し、
人材サービス事業に対する社会からのご期待に応えてまいります。

ブランド プロミス

ひとりひとりの「働き方」に寄り添う力。

人へのやさしさをお客さまにとっての価値へ、
活力ある未来につながる多様性豊かな社会への出発点へ。

これからの日本の活力が、
ひとりひとりが輝く個性豊かな社会の実現から生まれるとしたら、
その輝きを「働き方」で創造すること。
これが私たち、東京海上日動キャリアサービスの想いです。
私たちには、「働く」を求める人、お客さまそれぞれに、真摯に向き合い、寄り添い、
最適な人材ソリューションを創り上げたいという強い情熱があります。
働きたい人と働いて欲しい人の状態や状況を高い次元で掛け合わせることが、
私たちが提供する品質そのものです。そしてこれこそが、激変する社会にあって、
働きたい誰もが安心して働くに向き合うことができる必要条件であり、
人材活用の多様性に繋がる出発点であると信じています。
おひとりおひとりの働きたいという気持ちを真摯に丁寧に受け止め、
働く人にとって安心できる、確かな働くに結びつけること。
人へのやさしさをお客さまにとっての価値へ。多様性豊かな社会への出発点へ。
ブランドプロミスは、ひとりひとりの「働き方」に寄り添う力。
東京海上日動キャリアサービスの約束です。

存在意義

「働く」を求める人へ幅広く「働く」を提供する
お客さまの「ビジネスモデルの担い手」であり続ける

存在意義実現に向けた取り組みはこちら 〉

HRコンサル/キャリア支援　人材領域のプロフェッショナルが、企業や学校をサポート

HR(人材)コンサルとは、採用活動などの人事領域を専門コンサルタントが分析し、
戦略的なソリューションを提案・実行します。
採用の質を向上させ、コア業務へ集中できるようにします。

サービス例

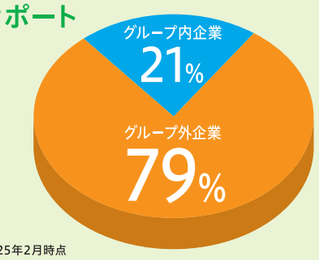
- 採用目的や求める人物像を明確にし、採用フローやプログラムを戦略的に企画。
- 採用事務全般のアウトソーシング。
- 各種採用ツール(HP、パンフレットなど)の作成。
- 社員の定着を目指すための、内定者、新入社員、若手社員、管理職への研修を企画・実施。

TCSの強み

企業の特性にあわせたご提案

1人当たりの担当社数は5～10社程度。密なサポートで、一社一社にあったご提案を行います。

グループ問わず多彩な企業をサポート



※2025年2月時点
コンサルティング契約者数

既存の手法にとらわれない採用方法

例えば2社合同のコラボインターンシップなど、新規性のあるご提案を行います。

キャリア支援事業とは、大学のキャリアセンターの様々な業務を受託し、最適なソリューションをご提供するサービスです。長年多様なニーズに応えて培ったノウハウを駆使し、満足度の高いサービスをご提供します。

サービス例

- キャリアセンター業務の主軸であるキャリア相談業務に最適なキャリアカウンセラーの手配。
- 就職活動に必要なノウハウを解説する、プロの講師による各種キャリア講座の開講。

TCSの強み

大学のニーズにあったきめ細やかなご提案

例えば理系就職に強い、英語が話せるキャリアカウンセラーの受け入れなどニーズにあった対応が可能です。

2005年事業開始豊富な支援経験

豊富な経験で培われた専門性の高い業務のスキル、ノウハウを提供できます。採用市場の最新情報も得られます。

顧客満足度の高いキャリア支援サービス

高いリピート率を誇り、10年連続で年間取引顧客数を増やしています。

プロ人材マッチングサービス（プロドア）

企業の様々なお悩みを、その道のプロがサポート・解決いたします。
経験豊富なプロ人材がアドバイスだけでなく、実務も行うメンバーの一人として参画するため、
課題解決のスキームが内製化され、企業を“目指す姿”へ導きます。

こんなときにオススメです

社内にノウハウがない
プロジェクトを短期間で
成功させたい。



アドバイスだけではなく実際に
手を動かして支援してくれる
人を探したい。



- マーケット開拓
- 研修体系づくり
- 新規事業立ち上げ
- バックオフィス業務効率化

プロドア事例

Case1 人事評価制度策定

「会社の成長とともに、現行の評価制度が適応せず、離職や従業員の不満につながっている」という課題に対し、人事領域のプロ人材をマッチング。新たな人事評価制度の策定から管理職研修、運用にいたるまでをトータルサポート。

Case2 経理業務の適正化

「法改正に伴う新システムの導入により複雑化した経理業務を正し効率化したい」という課題に対し、業務プロセス構築のプロ人材をマッチング。業務整理だけでなく、社内人材の育成もサポート。

TCSの強み

柔軟な支援頻度と期間設定

月2日や1か月だけなど、貴社の要望に応じた頻度・期間のご支援が可能です。

導入しやすい料金体系

マッチングフィー・紹介手数料等の初期費用もなく、リーズナブルな価格にてご支援をご提供。手数料も全て開示して透明性を確保します。

BPO 保険会社の業務など様々な業務をアウトソーシング

東京海上グループを中心にBPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）に応えるサービスです。災害関連やコールセンターなどの業務にも対応しています。

グループ会社 34 社/団体 にBPOを提供しています

※2025年2月時点

TCSの強み

ノウハウを活かした的確な対応力

業務実績から得られたノウハウをもとにニーズにお応えします。

業務とニーズにあわせたアレンジ

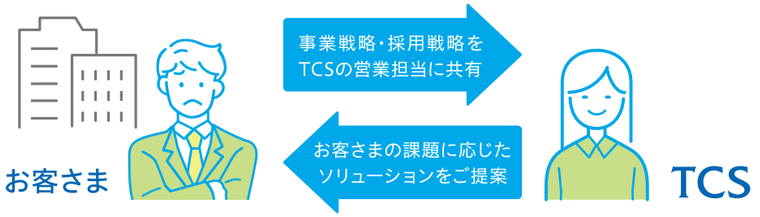
保険事業の特性とクライアントのニーズをふまえて業務プロセスをアレンジします。

様々な業務をBPO事業として展開

給与厚生業務、代理店・募集人委託登録業務、事故受付業務などに対応しています。

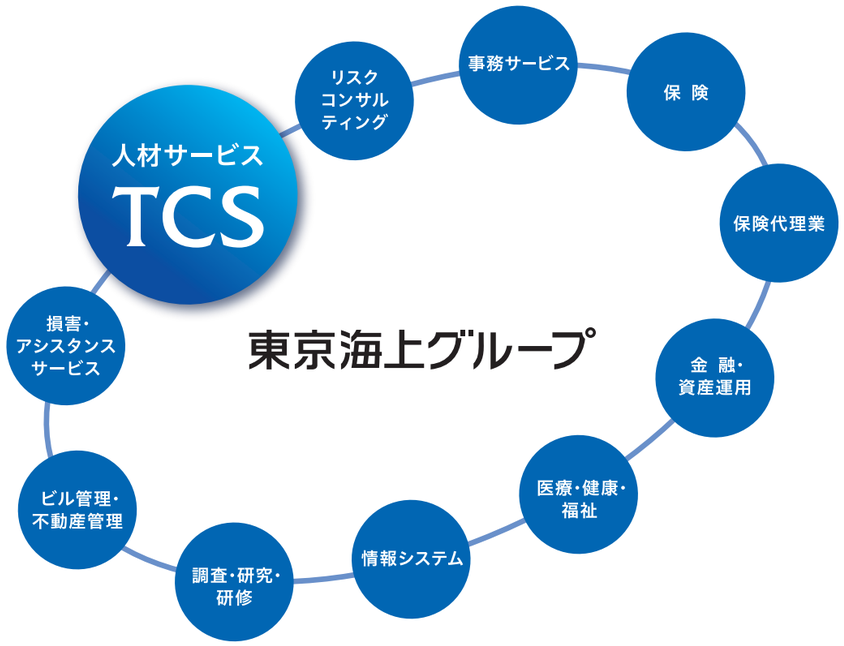
私たちは、総合人材サービス企業として
お客さまに価値のあるソリューションを提供します。

東京海上グループの一員としてノウハウを培ってきた人材派遣・人材紹介をはじめ、
キャリア採用、採用代行などのHRコンサルティングなど、あらゆるソリューションの中から、
お客さまのニーズにあった最適なサービスをご提案します。



人材の課題にワンストップで応えます





人材派遣　必要な業務に、必要な時に、必要な人材を

お客さまのご要望をじっくりヒアリングした上で、必要なスキル・経験を持った人材を派遣するサービスです。TCSでは、多くの業務への派遣実績があります。

こんなときにオススメです

即戦力となる人材をすぐに確保したい。



季節的に業務の繁忙度が高まる場合など一定の期間要員を補充したい。



経理、保険・金融、貿易事務、ITなどの専門性を持った人材を確保したい。



募集・採用・教育・研修に関する手間やコストを削減したい。



活用例　社員の急な退職や長期休暇時などの一時的補充、期末や新規プロジェクト立ち上げ時などの一時的補充、月末・月初などの業務ピーク時要員 など

TCSの強み

2026年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 8年連続 総合第1位



調査対象の人材派遣会社82社の中から、TCSは総合第1位の評価をいただきました。

即戦力を育てる充実した研修

損害保険募集人一般試験対策講座をはじめ、保険分野および一般事務での充実した研修を受講した人材をすぐに派遣できます。

丁寧なヒアリングを重ね、的確な人材をご提案

企業と派遣スタッフへの定期的かつ丁寧なサポートを通じて、条件に最も適した人材をご紹介します。

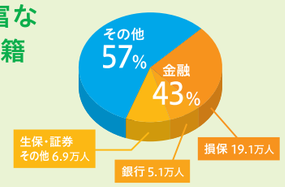
「優良派遣事業者」認定

法令遵守を前提として、派遣労働者のキャリア形成支援などにおいて一定の基準を満たす「優良派遣事業者」として認定されています。



専門的経験が豊富なスタッフが多数在籍

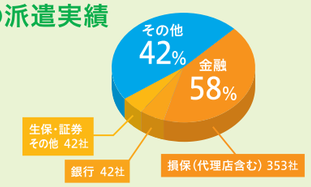
サービス・運輸
官公庁（公益法人）
建設・不動産・商業
水産・農林・鉱業
製造（メーカー）
電力・ガス
その他



※2025年2月時点　※複数業種経験は延べ人数でカウント

様々な業種への派遣実績

サービス・運輸
官公庁（公益法人）
建設・不動産・商業
水産・農林・鉱業
製造（メーカー）
電力・ガス
その他



※2025年2月時点

紹介予定派遣　能力や適性を見極め、雇用のミスマッチを防ぐ

派遣スタッフとして一定期間（最長6か月）就労後、企業と派遣スタッフの双方が合意した場合に、社員として雇用できるサービスです。企業とスタッフ双方のミスマッチを防ぐことができます。

こんなときにオススメです

仕事ぶりや人柄を見極めて雇用のミスマッチを減らしたい。



募集、採用の手間やコストを削減したい（選考や応募者対応はTCSが行います）。



派遣される前に、履歴書選考や事前面接を行いたい。



人材紹介　企業の要望にマッチする有能なキャリア人材をご紹介

経験豊富な専門チームが、お客さまのご要望にあわせて有能なキャリア人材をご紹介するサービスです。様々な職種で、多数の実績と人脈があります。

こんなときにオススメです

必要なポジションをピンポイントで採用したい。



専門性があり即戦力となる人材を探している。



求人広告費や人事担当の費用・労力などを削減したい。



TCSの主な紹介実績・紹介可能な職種

- 特に金融機関経験者（保険・銀行等）や事務系・管理系人材（人事、総務、財務・経理、事務等）に強み
- 営業系や企画・マーケティング系の登録人材も多数
- 役員、監査役、部長以上のエグゼクティブクラスの紹介実績も豊富

管理部門

- 財務、会計、税務
- 経理
- 内部統制、内部監査
- 総務
- 人事、給与、労務、採用
- 法務、コンプライアンス
- 知財、特許
- 広報、IR
- 情報セキュリティ
- 物流企画、物流管理
- 在庫管理、商品管理
- 資材調達、購買
- 貿易事務、国際業務
- 営業事務、営業アシスタント
- 一般事務、庶務、受付、秘書

営業関連

- 企画営業［法人営業・個人営業］
- 代理店営業［代理店渉外・パートナーセールス］
- 内勤営業、カウンターセールス
- ルートセールス、外商
- 海外営業
- コールセンター運営・管理、SV
- カスタマーサポート、ヘルプデスク
- オペレーター、アポインター

企画・マーケティング

- 商品企画、商品開発
- 販促企画、営業企画
- 市場調査、市場分析、マーケティングリサーチ
- 広告、宣伝
- 経営企画
- 事業企画、事業統括
- 新規事業企画、事業プロデュース
- 経営幹部、幹部候補
- マーチャンダイザー、VMD、バイヤー
- 店舗開発

人材紹介事例

Case1 金融機関

求人広告では伝わりにくい企業の魅力や入社後のイメージを、コンサルタントを通じて求職者に伝えられ、管理職候補となる営業経験者の採用が実現。

Case2 化学メーカー

決算・税務申告経験者を採用したいとの要望に、企業の事情や転職市場をふまえた採用ターゲットのアドバイスなどを行い、経験者の採用につなげた。

TCSの強み

広域での人材サーチとハイレイヤー専門チーム

全国拠点展開の強みを活かし、広域で人材情報を共有。また、エグゼクティブクラスの専門チームもあり、専門職・管理職の人材ニーズにも対応します。

ミスマッチの少ない人材提案

求人側と求職者、双方の対応経験があるコンサルタントが丁寧なコンサルティングと精度の高い人材提案を行います。

「職業紹介優良事業者」認定



有料職業紹介事業所は全国に30,113か所（令和5年度）。認定事業者はわずか40社のみ（2024年5月現在）。